

ООО «ЕвроЛюкс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кондакова В.С., действующего на основании Устава с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые далее по тексту «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. АСД – информационно-измерительная система для сбора, хранения и анализа данных с общедомовых приборов учета энергоносителей.
- 1.2. Сервис – организация доступа к АСД посредством сети Интернет. Включает в себя:
 - 1.2.1. **Ежедневное** удаленное считывание данных с узлов учета Заказчика.
 - 1.2.2. **Круглосуточный доступ** к считанным данным, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, возникших не по вине Исполнителя.
 - 1.2.3. Техническое консультирование по работе Сервиса.
 - 1.2.4. Разработку отчетов и других способов представления информации по **предварительно согласованному техническому заданию** Заказчика.
 - 1.2.5. **Ежедневное** резервное копирование данных Заказчика.
 - 1.2.6. Восстановление данных Заказчика из последней имеющейся резервной копии в случае аварии или иных событий, повлекших за собой полную или частичную их потерю.
 - 1.2.7. **Ежемесячное** предоставление отчетной ведомости в РСО
- 1.3. Абонент — юридическое или физическое лицо, имеющее Абонентское устройство (общедомовой прибор учета, устройство сбора и передачи данных с прибора учета), подключенное к АСД.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право использования Сервиса и иные услуги согласно настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.
- 2.2. Заказчик вправе осуществлять право на использование Сервиса на всей территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Права и обязанности Исполнителя:
 - 3.1.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность использовать Сервис в соответствии с положениями настоящего Договора, ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц.
 - 3.1.2. Исполнитель обязан обеспечивать Заказчика информационными материалами и технической документацией, касающимися Сервиса, в объемах, необходимых для успешной работы с АСД.
 - 3.1.3. Исполнитель обязуется не разглашать любую информацию (сведения), которую Заказчик вносит в АСД при использовании Сервиса по настоящему Договору.
 - 3.1.4. Исполнитель вправе приостановить работу Сервиса в случае наличия суммарной дебиторской задолженности за 2 месяца и более до момента ее погашения Заказчиком. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о приостановлении посредством факсимильной связи и/ или электронной почты не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления.
 - 3.1.5. В случае если Сервис приостановлен на 6 месяцев и более, Исполнитель вправе окончательно остановить работу Сервиса и удалить учетную запись Заказчика со всеми его данными.
- 3.2. Права и обязанности Заказчика:
 - 3.2.1. Заказчик вправе использовать Сервис в своей коммерческой деятельности и самостоятельно совершать от своего имени и в своих интересах сделки по реализации Сервиса конечным Абонентам. При совершении таких сделок Заказчик самостоятельно несет ответственность перед лицами, участвующими в сделках.
 - 3.2.2. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех возникающих в процессе использования Сервиса проблемах технического характера, действиях и обстоятельствах, имеющих значение для деятельности Исполнителя в рамках настоящего Договора.
 - 3.2.3. При использовании Сервиса Заказчик должен руководствоваться инструкциями, справками, которые находятся в персональном кабинете Заказчика, а также рекомендациями службы технической поддержки. Заказчик считается извещенным об изменениях, дополнениях, касающихся работы Сервиса, с момента размещения соответствующей информации в АСД.
 - 3.2.4. Заказчик обязуется не совершать действий, ведущих к нанесению ущерба деловой репутации Исполнителя. В частности, не распространять информацию, которая может нанести такой ущерб, своевременно и в полной мере урегулировать спорные вопросы с Абонентами Сервиса, а также с организациями, осуществляющими контроль за применением Сервиса. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов своими силами, Заказчик **в течение 3 (трех) рабочих дней** должен информировать Исполнителя о сложившейся

ситуации и приложить все усилия по поддержке действий Исполнителя для разрешения сложившейся ситуации.

- 3.2.5. Заказчик при осуществлении своей деятельности не вправе совершать сделки от имени и/или за счет Исполнителя. При необходимости совершения таких сделок Стороны заключают Дополнительные Соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2.6. При использовании Сервиса в своей коммерческой деятельности Заказчик вправе ссылаться на фирменное наименование и товарные знаки Исполнителя. Заказчик обязан при использовании в рекламных целях фирменных наименований и товарных знаков Исполнителя воспроизводить их в точном соответствии с товарными знаками, логотипами и иными знаками идентификации товаров.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до «__» _____ 201__ года.
- 4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон или в соответствии с Законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.4. Сторона, расторгающая Договор в одностороннем порядке, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до даты расторжения.
- 4.5. Обязательства Сторон, возникшие в период действия настоящего Договора и неисполненные к моменту его окончания, подлежат исполнению независимо от того, прекращено ли действие настоящего Договора.
- 4.6. Если не позднее, чем за **30 календарных дней** до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор автоматически **продлируется** на следующий (последующий) год.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к Сервису посредством предоставления учетной записи для входа в АСД на интернет-ресурсе <http://диспетчеризация.елюкс.рф>.
- 5.2. Заказчик получает от Исполнителя или оператора местной связи абонентскую сим-карту.
- 5.3. Заказчик осуществляет подключение своего Абонентского устройства к сети (сетям) связи, обеспечивающим передачу данных с абонентского устройства на оборудование Исполнителя, данное действие фиксируется оборудованием Исполнителя.
- 5.4. Абонентское устройство идентифицируется и аутентифицируется на интернет-ресурсе АСД посредством оборудования Исполнителя.
- 5.5. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором связи при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность пользования АСД **24 (двадцать четыре) часа** в сутки, **7 (семь) дней** в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ (**не более 24 часов в месяц**, преимущественно в нерабочее время), если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не считаются перерывами в оказании услуг и не подлежат какой-либо компенсации случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании Оператора связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети и т.д.). В случае если Заказчик пользуется сим-картой, полученной непосредственно от оператора связи, Исполнитель не несет ответственности за перерывы, вызванные прекращением оказания услуг связи Заказчику со стороны Оператора связи, выдавшего сим-карту. Обо всех запланированных ремонтных и профилактических работах, способных повлечь перерыв в доступе к Сервису, Исполнитель предупреждает Заказчика средствами АСД, не менее чем за **2 (два) дня** до даты планируемого мероприятия.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость Сервиса для Заказчика и вариант оплаты (пост/предоплата) **определяется Дополнительным соглашением** к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.2. Исполнитель ежемесячно формирует спецификацию Абонентских устройств Заказчика, с которых Заказчик в отчетный период производил сбор данных в АСД, в течение первых **7 (семи) рабочих дней** месяца, следующего за отчетным, и направляет вместе с актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) в адрес Заказчика.
- 6.3. В случае не подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и не предоставления мотивированного отказа в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента его получения, работы считаются принятыми и подлежат оплате.
- 6.4. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги не позднее **5 (пяти) рабочих дней** со дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ, на основании выставленного Исполнителем счета. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. При исполнении своих обязательств по оплате за Сервис Заказчик не вправе ссылаться на договорные отношения с конечными Абонентами, третьими лицами.
- 6.6. Платежи по настоящему Договору производятся Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей, принятых на себя в соответствии с условиями данного

Исполнитель _____

Заказчик _____

Договора, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

7.2. При возникновении процедурных либо имущественных разногласий, Стороны принимают возможные меры по урегулированию возникших разногласий путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 14 календарных дней. Разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Следующие обстоятельства рассматриваются как освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они наступают после даты подписания настоящего Договора или если такие обстоятельства наступили до этой даты, но их результаты не могли быть предсказаны до этой даты, и исполнение настоящего Договора задерживается и становится неприемлемо затруднительным: какие-либо обстоятельства непреодолимой силы, выходящие за пределы влияния сторон, такие как пожар, война, всеобщая мобилизация, валютные ограничения, действия или бездействия органов государственной власти или местного самоуправления, восстания или гражданские волнения, глобальный дефицит на товарных рынках, нехватка электроэнергии или задержки поставок от поставщиков, вызванные какими-либо из обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

8.2. Сторона теряет своё право заявить об освобождении от ответственности, если она, за исключением случаев обоснованной задержки, после того как ею установлено или должно было быть установлено наличие обстоятельства, дающего право на освобождение от ответственности, не информировала другую сторону в письменном виде в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента наступления указанных обстоятельств. Другая сторона должна быть проинформирована об этом и, по возможности, также поставлена в известность о том, когда будут осуществлены мероприятия, отложенные из-за наступления обстоятельств, связанных с освобождением от ответственности.

8.3. Если обстоятельства, связанные с освобождением от ответственности, не прекращаются в течение допустимых сроков, но, в любом случае, не превышающих **6 (шести) месяцев**, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящее Договор путём уведомления другой стороны в письменной форме за **30 (тридцать) рабочих дней** до такого расторжения. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

9.2. Все изменения, дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания и представления между Сторонами, если таковые имелись, теряют силу.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной связи и электронной почты, с обязательным последующим предоставлением оригинала в **течение 30 дней** и при условии, когда можно достоверно установить, что переданный документ исходит от Стороны по Договору.

9.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах - по одному для каждой из Сторон, каждый из которых обладает равной силой и действительностью.

9.6. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Исполнитель»

ООО «ЕвроЛюкс»
623100, Свердловская область, г. Первоуральск ул.
Вагутина 57\1 оф. 57
ИНН/КПП 6625035569/662501001
Р/с 40702810512880048140
В ЕФ ОАО "МДМ Банк" г. Екатеринбург
к/сч. 30101810700000000940
БИК 046577940

«Заказчик»

ОГРН _____
ИНН _____ КПП _____
Р/с _____

К/с _____
БИК _____

_____/ В. С. Кондаков /

_____/ _____ /

«__» _____ 201__г.
М.П.

«__» _____ 201__г.
М.П.

Исполнитель _____

Заказчик _____